

PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Soucieuse de la protection de votre vie privée, la société Willis Towers Watson France s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Notre politique de protection de la vie privée vous permet d'en savoir plus sur la collecte et le traitement de vos données personnelles par la société Willis Towers Watson France ainsi que sur vos droits. Pour mieux connaître vos droits et vos devoirs, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable de traitement est :

Willis Towers Watson France

Immeuble Quai 33

33/34 quai de Dion Bouton

CS 70001

92814 Puteaux Cedex

2. Les traitements relatifs à vos données personnelles

En visitant et/ou en utilisant notre site Internet (ci-après désigné « le Site »), vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles dans les limites et le cadre définis ci-après.

Quelles données ?

Lorsque vous souhaitez nous contacter, faire une demande de devis et, le cas échéant, souscrire votre contrat d'assurance en ligne, ou encore lorsque vous déclarez vos sinistres, vous êtes invités à laisser des données personnelles (nom, prénom, adresse électronique, date de naissance, adresse postale...). Les champs d'information identifiés comme obligatoires lors de la collecte doivent être renseignés. A défaut, nous ne pourrions donner suite à votre demande.

Lors de la consultation de notre Site, nous sommes amenés à collecter et traiter des données relatives à votre navigation (notamment les cookies, les pages que vous avez consultées), et à votre terminal (type de navigateur utilisé, modèle et version de votre système d'exploitation, résolution de votre écran, ...). Ces données seront utilisées pour réaliser des statistiques d'utilisation de nos services afin de les rendre plus pertinents.

En fournissant vos données personnelles et, notamment des données de santé, vous êtes informés que celles-ci pourront être utilisées pour gérer votre contrat et les prestations liées à ce dernier. Toutes les données personnelles concernant des tiers que vous nous transmettez le cas échéant via le Site, sont communiquées sous votre entière responsabilité. Dès lors, en fournissant ces données, vous vous engagez à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et, en particulier, le Règlement Européen relatif à la Protection des Données Personnelles 2016/679 du 27 avril 2016. Dans ce cadre, vous vous engagez notamment à informer les tiers de l'utilisation de leurs données personnelles et à obtenir leur consentement pour une telle utilisation en leur nom lorsque cela est requis par ladite réglementation.

Quelles finalités ?

Nous utilisons vos données personnelles afin :

- de répondre à votre demande de contact,

- de vous permettre d'effectuer des devis en ligne,
- d'analyser vos besoins et de vous adresser nos propositions de contrats d'assurance,
- de vous permettre de souscrire votre contrat d'assurance, le cas échéant,
- de réaliser de la prospection commerciale,
- de vous permettre de déclarer vos sinistres,
- d'exercer et défendre nos droits en justice,
- d'analyser la fréquentation et de l'utilisation du contenu de notre Site en vue d'adapter ledit contenu en fonction de votre navigation et de mesurer l'audience de notre Site,
- de suivre vos éventuelles demandes et réclamations,
- d'élaborer des statistiques et des études actuarielles,
- de répondre à nos obligations légales notamment en matière de lutte contre le blanchiment et le crime financier,
- de lutter contre la fraude. Ce traitement peut conduire à votre inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.

Vos données sont traitées de manière sécurisée et ne feront l'objet d'aucun autre traitement que les finalités ci-avant listées.

Quels destinataires ?

Les données collectées sur notre Site sont exclusivement destinées à la société Willis Towers Watson France, à nos prestataires habilités, au gestionnaire de votre contrat d'assurance, ainsi qu'aux assureurs porteurs du risque. Toute transmission de ces données à des sociétés tierces, à des fins de prospection commerciale, est soumise à votre consentement préalable.

Quelle base juridique ?

Selon les cas, le traitement de vos données personnelles est nécessaire en vue de la conclusion ou de l'exécution de votre contrat, afin de répondre à nos obligations légales ou aux fins de répondre à nos intérêts légitimes. Ils peuvent également être mis en œuvre sur la base de votre consentement. Quelle durée de conservation ?

Vos données à caractère personnel sont conservées pour une durée qui n'excède pas la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles peuvent être conservées pour une durée supérieure lorsque cela est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire.

3. Quels sont vos droits ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez de vos données de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement. Vous pouvez retirer votre consentement aux traitements de vos données basés sur ce fondement. Vous pouvez également vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, ou à tout moment lorsque la finalité poursuivie est la prospection, à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment, sous réserve de justifier de votre identité, par courrier électronique à l'adresse informatique.libertes@grassavoye.com ou par voie postale à l'adresse suivante : Willis Towers Watson France - Délégué à la Protection des Données - Immeuble Quai 33 - 33/34 quai de Dion Bouton -CS 70001 - 92814 Puteaux Cedex.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

4. Cookies ou technologies similaires

Les cookies sont des petits fichiers de textes conservés dans votre navigateur Web lorsque vous naviguez sur notre Site et qui vont être utilisés pour reconnaître votre terminal lorsque vous vous connectez à notre Site afin de vous proposer des services personnalisés et de mesurer l'audience du Site. Pour plus d'informations sur ces cookies ou modifier vos paramètres cliquez [ici](#).

5. Modifications de nos règles relatives à la protection de la vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie de nos règles relatives à la protection de la vie privée. En conséquence, nous vous conseillons de vous référer régulièrement à la dernière version desdites règles disponible en permanence sur notre Site. Les modifications entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur notre Site et sont opposables à la date de votre première utilisation de celle-ci. L'utilisation de notre Site implique la pleine et entière acceptation de toute révision ou modification de nos règles relatives à la protection de la vie privée.

Dernière mise en jour en date du 11/07/2022